

# Privacy Policy

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati di seguito GDPR).**

Gentile Utente,

la invitiamo a leggere con attenzione la presente informativa, poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantire la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa vigente in materia.

Le ricordiamo che i dati personali che raccogliamo possono dipendere da come interagisce con Studio Piras e possono essere raccolti anche se non è un cliente, talvolta possiamo riceverli da terze parti, qualora lei abbia dato loro il consenso a condividere le sue informazioni personali.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web [www.studiopiras.net](http://www.studiopiras.net) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con altri dati, permettere di identificare gli utenti.

Tali dati vengono utilizzati al fine di adempiere all'obbligo, posto in carico al Titolare, di dimostrare la fondatezza e la validità dei consensi forniti dall'interessato e quali evidenze della disponibilità di alcuni dei diritti dello stesso.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione, da parte di Studio Piras sas dell'indirizzo email del mittente, necessario per rispondere alle richieste del mittente (compreso l'invio di materiale informativo inerente i propri prodotti/servizi) nonché degli eventuali altri dati personali rilevanti.

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa, tuttavia l'eventuale parziale o mancato conferimento dei dati da parte del visitatore del Sito comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità descritte nella presente informativa e pertanto l'impossibilità di dar seguito ad eventuali richieste inoltrate mediante il Sito.

E' altresì consentito visitare il Sito in modo anonimo. In tal caso, Studio Piras non sarà in grado di riconoscere l'utente, pertanto alcuni dei vantaggi derivanti dall'utilizzo del sito potrebbero non essere disponibili.

## **Estremi identificativi del Titolare**

STUDIO PIRAS SAS (C.F. e P.IVA 01432350229), con sede in Trento (TN), Via G. Caproni 9, in qualità di **Titolare del trattamento**, intende fornirvi alcune informazioni in merito al trattamento dei dati personali da voi conferiti navigando in questo sito internet oppure interagendo con la nostra azienda mediante l'invio di e-mail o stipulando un contratto di fornitura di servizi e/o prestazioni.

Abbiamo impostato la presente informativa come un modello FAQ; non esitate a rivolgerci qualsiasi ulteriore domanda o richiesta di informazione all'indirizzo mail: [contatti@studiopiras.net](mailto:contatti@studiopiras.net).

## **Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali da Lei liberamente forniti è finalizzato unicamente a:

- a) esecuzione del contratto;
- b) adempimento di obblighi previsti da leggi connessi al rapporto contrattuale;
- c) gestione del contratto;
- d) eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;
- e) tutela dei diritti contrattuali;
- f) effettuare indagini di mercato e rilevazioni di tipo statistico;
- g) attività di marketing, attività pubblicitaria, commerciale e promozionale di eventi e/o iniziative organizzate direttamente da Studio Piras o in collaborazione a soggetti terzi, sia attraverso l'invio di materiale promozionale mediante strumenti tradizionali (es: posta cartacea e/o telefonate con un operatore), sia per il tramite di comunicazione elettronica (es: e-mail, sms, App e Social Network), previo specifico consenso;
- h) garantire la corretta erogazione dei contenuti e dei servizi offerti da Studio Piras tramite il Sito nonché dare esecuzione alle richieste inviate dall'Utente;
- i) valutare l'uso del sito e del suo contenuto;

La base giuridica del trattamento per le finalità di trattamento della presente informativa è l'esecuzione del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione delle misure precontrattuali

adottate su richiesta dell'utente o il consenso espresso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) e b) Reg. UE 679/16.

### **Modalità del trattamento e Destinatari**

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere i soggetti autorizzati e formati sotto l'autorità del Titolare.

I soggetti a cui VoipVoice comunica i dati agiscono in qualità di Responsabili esterni del Trattamento designati direttamente da VoipVoice (Responsabili del Trattamento) o di persone autorizzate al trattamento dei dati sotto l'autorità diretta di VoipVoice (Subresponsabili).

L'elenco dei destinatari è disponibile presso la sede operativa di VoipVoice.

I dati personali eventualmente raccolti attraverso il sito [www.studiopiras.net](http://www.studiopiras.net) saranno trattati in conformità del Regolamento 2016/679/ UE.

I dati raccolti verranno trattati in osservanza ai principi di liceità, trasparenza, correttezza, riservatezza, pertinenza e non eccedenza.

## **1. Quali dati personali trattate?**

- Quelli strettamente necessari per la stipulazione e l'esecuzione di contratti con i nostri clienti e fornitori e, in generale, per far fronte alle vostre richieste di carattere contrattuale. Normalmente, i dati personali raccolti appartengono alle seguenti categorie: nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di utenza telefonica, indirizzo civico presso il quale i servizi e/o le prestazioni vengono erogati o forniti, codice IP, codice fiscale e/o partita IVA, coordinate bancarie.
- Per quanto riguarda i dati personali trattati automaticamente in forza del vostro accesso al nostro sito web: vedi il punto 7.
- Non trattiamo consapevolmente dati personali "sensibili" in grado di rivelare l'origine razziale e/o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazione a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute o la vita sessuale dell'interessato.

## **2. Per quali finalità trattate i dati personali?**

- **finalità contrattuali:** per poter soddisfare le vostre richieste di servizi e/o prestazioni da noi erogati (ad esempio: per stipulare un contratto di noleggio). Naturalmente, non siete obbligati a fornirci i vostri dati personali per ragioni contrattuali, ma se non lo fate o ci trasmettete dati errati o incompleti, potremmo non essere in grado di stipulare un contratto con voi e, pertanto, di fornirvi le prestazioni e/o i servizi richiesti. Non è necessario per noi

ottenere il vostro consenso esplicito al trattamento per fini contrattuali dei dati personali: il consenso è infatti implicito nella vostra richiesta di prestazioni contrattuali. La base giuridica del trattamento per fini contrattuali è, per l'appunto, il contratto o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su vostra richiesta.

- **finalità promozionali:** potremmo essere interessati a trattare i vostri dati personali per assolvere ad iniziative promozionali, quali ad esempio l'invio di informazioni relative a nostri nuovi prodotti e/o servizi, eventi, convegni, presentazioni, ecc. Tali informazioni potranno esservi trasmesse con modalità tradizionali (chiamate via telefono con operatore, spedizione di materiale pubblicitario cartaceo via posta, ecc.) o con modalità automatizzate (sms, e-mail, chiamate via telefono senza operatore). In tal caso, richiederemo il vostro consenso esplicito e specifico al trattamento dei dati personali per fini promozionali, consenso che potrete revocare in ogni momento. Peraltro, se non ci autorizzerete a trattare dati personali per finalità promozionali, potrete comunque giovarvi dei nostri servizi contrattuali. La base giuridica del trattamento per fini promozionali è il vostro consenso libero, specifico, informato.

NB: Vi avvisiamo tuttavia che, se siete già nostri clienti, abbiamo la facoltà di inviarvi iniziative promozionali relative a servizi e/o prestazioni analoghi a quelli di cui avete già usufruito;

- **finalità amministrative o comunque derivanti da obblighi di legge:** la legge italiana o comunitaria possono imporre al titolare alcuni specifici trattamenti dei dati personali raccolti nell'esercizio della propria attività (ad esempio: fatturazione, conservazione delle scritture contabili). Base giuridica del trattamento, in questo caso, è sempre il contratto oppure uno specifico obbligo legale nazionale o comunitario.

### 3. Per quanto tempo conservate i dati personali?

- I dati personali raccolti per le sole finalità contrattuali vengono trattati e conservati per tutto il tempo necessario per l'esecuzione del contratto.
- I dati personali raccolti esclusivamente per finalità promozionali vengono trattati e conservati per un periodo massimo di 24 mesi.
- I dati raccolti per finalità amministrative e/o per obblighi di legge vengono trattati e conservati per tutto il tempo necessario per l'esecuzione del contratto o per il periodo previsto dalla legge stessa.

### 4. Con quali modalità trattate i dati personali?

- Principalmente con strumenti automatizzati. I dati personali possono essere trattati anche con modalità tradizionali (ad es: mediante annotazione su registri cartacei).

### 5. Oltre al titolare, chi ha accesso ai dati personali trattati?

- i dipendenti del titolare, appositamente autorizzati.
- • se necessario, i collaboratori esterni del titolare, quali professionisti (avvocati, commercialisti) o fornitori di servizi (ad es. istituti di credito, assicurazioni, ecc.).

### 6. I dati personali raccolti vengono ceduti o comunicati a terzi?

- I dati personali raccolti possono essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o Amministrativa nei casi espressamente previsti dalla legge senza il consenso dell'interessato.

- Nel caso in cui intendessimo cedere o comunicare i dati personali oggetto di trattamento a terzi individuati espressamente o mediante riferimento a categorie generali (ad es.: istituti di credito; operatori di telefonia), dovremo premunirci del vostro apposito consenso libero, specifico e informato.
- Al di fuori delle ipotesi sopra descritte, i dati personali non vengono ceduti né comunicati a terzi.

## **7. Raccogliete dati personali attraverso la navigazione nel vostro sito web?**

- Mentre navigate nel nostro sito web, i sistemi informatici e le procedure software preposte al suo funzionamento acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati dopo 30 giorni dalla loro acquisizione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.
- Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, non vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, né sistemi diretti al tracciamento o all'individuazione degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.
- La base giuridica del trattamento di dati personali acquisiti attraverso la navigazione nel nostro sito web è sempre il contratto, l'esecuzione di misure precontrattuali e, in ogni caso, la necessità di consentire all'utente l'accesso al sito e la funzionalità di questo.

## 8. Quali diritti mi vengono riconosciuti?

L'interessato al trattamento dei dati personali ha diritto:

- di accedere ai dati personali che ci hai conferito;
- di rettificare, limitare, modificare, integrare, cancellare, rendere anonimi i dati personali conferiti;
- di trasferire i dati conferiti ad un altro titolare del trattamento
- di opporsi al trattamento dei dati personali conferiti.

L'interessato può esercitare tali diritti tramite l'invio di una comunicazione via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [contatti@studiopiras.net](mailto:contatti@studiopiras.net).

L'interessato ha altresì il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### Altri siti web

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti web che possono offrire informazioni utili ai visitatori. La presente policy sulla tutela della privacy non si applica a questi siti e, di conseguenza, le informazioni relative alle loro procedure a tutela della privacy vanno cercate nei siti in questione. VoipVoice è solo responsabile delle informazioni raccolte mediante il proprio sito.

### Diritti degli interessati

In relazione alle finalità del trattamento, è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, da esercitarsi in qualunque momento ed in particolare il diritto di:

#### Art. 15-Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

#### Art. 16 – Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa

#### Art. 17 – Diritto alla cancellazione (diritto all’oblio)

L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l’obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

#### Art. 18 – Diritto di limitazione del trattamento

L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l’interessato contesta l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l’esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l’interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l’utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all’interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l’interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell’articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all’eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell’interessato.

#### Art. 20 – Diritto alla portabilità dei dati

L’interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell’esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l’interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all’altro, se tecnicamente fattibile.

#### Art. 21 – Diritto di opposizione

L’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell’articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 – Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Art. 7 – Diritto di Revoca del Consenso

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, comma 3 del GDPR è riconosciuto il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

### **Sicurezza Dati**

Studio Piras utilizza delle misure di sicurezza adatte a prevenire la perdita accidentale dei dati personali dell'utente, nonché il loro uso o accesso da parte di soggetti non autorizzati, nonché la loro alterazione o diffusione.

Studio Piras ha istituito delle procedure per la gestione delle eventuali violazioni dei dati personali utilizzando idonee tecnologie di protezione. Nel caso in cui venga riscontrata una violazione dei dati personali degli utenti, Studio Piras si attiverà immediatamente per comunicare tali violazioni all'utente e alle autorità di controllo preposte secondo quanto previsto dal Regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR).

### **Clausole finali**

Considerato lo stato attuale di evoluzione della normativa in materia di protezione di dati personali, si comunica che la presente privacy Policy potrà essere soggetta ad aggiornamenti.